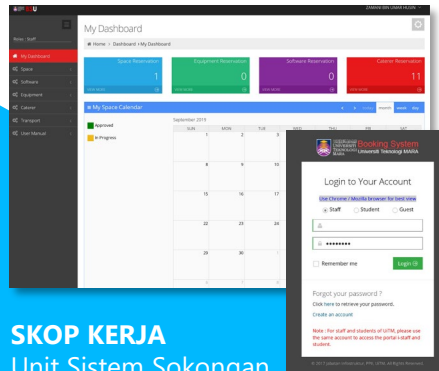


## Latar Belakang

Unit Sistem Sokongan (USS) merupakan salah satu unit di bawah Bahagian Sistem Maklumat bertanggungjawab ke atas sistem maklumat dan aplikasi selain daripada sistem utama universiti.

Sistem maklumat dan aplikasi di bawah USS kebanyakannya dikategori sebagai sistem berpusat yang bercirikan aplikasi korporat universiti. USS juga membangunkan sistem setempat yang digunakan sesetengah PTJ. Sistem-sistem tersebut telah dibangunkan dengan kepakaran dalam.



### SKOP KERJA

Unit Sistem Sokongan Bertanggungjawab dalam:

- **Perancangan, pembangunan, pengurusan dan penyelenggaraan** sistem maklumat dan aplikasi sokongan universiti.
- **Sokongan teknikal** sistem maklumat dan aplikasi sokongan universiti.
- **Khidmat nasihat** dalam perancangan dan pembangunan sistem dan aplikasi sokongan universiti.

## Fungsi

USS berfungsi untuk:

- **Merancang dan menyelaraskan aktiviti pembangunan dan penyelenggaraan** sistem/aplikasi sokongan universiti.
- **Mengurus dan melaksanakan kerja-kerja pembangunan sistem/aplikasi** sokongan universiti mengikut keperluan.
- **Menyelenggara** sistem sokongan universiti yang telah dibangunkan secara berterusan.
- **Memberi khidmat nasihat teknikal** berkaitan dengan pembangunan dan penyelenggaraan sistem aplikasi sokongan universiti.
- **Memastikan pembangunan sistem** aplikasi sokongan universiti **mematuhi dasar, standard dan amalan terbaik.**
- Melaksanakan **operasi sokongan teknikal tahap dua** untuk sistem aplikasi sokongan universiti.

## Unit Sistem Sokongan

### TENAGA KERJA

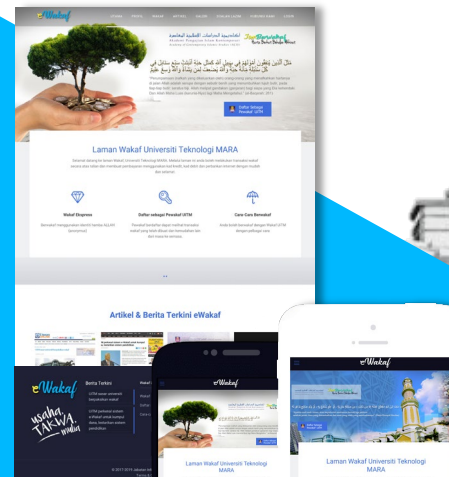
14 Orang  
(3 PTM, 11 PPTM)

### INFORMASI SISTEM SOKONGAN

24 Sistem Sokongan  
11 Pemilik Proses  
4 Kategori Pengguna  
(staf, pelajar, pembekal, orang awam)

Senarai Sistem dan Q&A

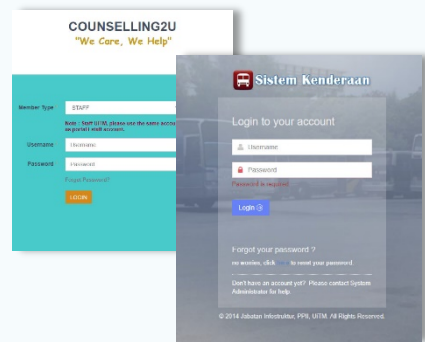
Unit Sistem Sokongan  
Support System  
USS



# SENARAI SISTEM

SISTEM	FUNGSI
<b>Infostruktur</b>	
1. <i>UnITS</i>	Pengurusan geran komputer dan aduan ICT.
2. <i>BSU</i>	Pengurusan tempahan ruang, peralatan, kenderaan dan catering.
<b>HEP</b>	
3. <i>Portal Pelajar HEP</i>	Gerbang utama bagi perkhidmatan hal ehwal pelajar.
4. <i>eKolej</i>	Pengurusan penginapan pelajar di kolej UiTM
5. <i>eNR</i>	Pengurusan maklumat pelajar NR.
6. <i>eKebajikan</i>	Pengurusan kebajikan pelajar.
7. <i>Transport</i>	Pengurusan permohonan dan penggunaan kenderaan, pemandu dan syarikat bas sewa.
8. <i>Counselling2u</i>	Pengurusan aktiviti kaunseling.
9. <i>SPKS</i>	Pengurusan penajuran kejohanan sukan universiti.
10. <i>eJPP</i>	Pengurusan pengundian dan pemilihan jawatankuasa pelajar.
11. <i>CLiS</i>	Pengurusan klinik kesihatan universiti.
<b>Polis Bantuan</b>	
12. <i>eKeselamatan</i>	Pengurusan pemantauan trafik dalam kawasan universiti.
13. <i>ePelekat Kenderaan</i>	Pengurusan pelekat kenderaan staf dan pelajar.
14. <i>eSPAK</i>	Pengurusan maklumat aktiviti kampus.

SISTEM	FUNGSI
<b>ACIS</b>	
15. <i>eWakaf</i>	Pengurusan sumbangan wakaf secara dalam talian.
16. <i>eZakat</i>	Pengurusan permohonan zakat pelajar.
<b>InQKA</b>	
17. <i>OPIR</i>	Pengurusan penambahbaikan proses kerja PTJ.
18. <i>UiRIS</i>	Pengurusan maklumat universiti bagi penarafan universiti.
<b>GESTURZ</b>	
19. <i>iAM-s</i>	Pengurusan karya seni lukis dan seni reka.
<b>ICAEN</b>	
20. <i>eALUMNI</i>	Pengurusan maklumat Alumni UiTM.
<b>BTU</b>	
21. <i>UePMO</i>	Pengurusan dan pemantauan projek dan inisiatif universiti.
<b>PUU</b>	
22. <i>eTatatertib</i>	Pengurusan tatatertib pelajar.
<b>PPII</b>	
23. <i>JITE</i>	Pengurusan pemantauan perolehan ICT.
<b>iPSIS</b>	
24. <i>UPTRACKS</i>	Pengurusan pelajar pasca siswazah.



# Q&A

## Apakah itu perkhidmatan pembangunan sistem?

Merujuk kepada :-

- Pembangunan sistem baharu yang belum terdapat di universiti.
- Pengubahsuaian sistem sedia ada yang melibatkan perubahan proses, data, antaramuka grafik dan sebagainya.
- Pengembangan sistem sedia ada dalam bentuk pembangunan modul baharu bagi sistem sedia ada untuk memenuhi keperluan baharu universiti.

## Siapa yang boleh mendapatkan perkhidmatan USS?

- Pusat Tanggungjawab (Fakulti, Jabatan, Cawangan dan lain-lain)

## Bagaimana untuk mendapatkan perkhidmatan unit ini?

- Permohonan pembangunan sistem dan modul baharu perlu melalui ketua jabatan dan dimajukan secara rasmi kepada:

Pengarah Pengurusan ICT  
Jabatan Infostruktur,  
Aras 5 Bagunan SAAS,  
Universiti Teknologi MARA,  
40450 Shah Alam, Selangor.

Nota: Permohonan yang tidak melalui Ketua Jabatan akan dipulangkan semula.

# TEKNOLOGI

Berikut adalah teknologi yang digunakan dalam pembangunan sistem/aplikasi sokongan:

## 1. Platform 1

Prg. Language: <b>ColdFusion</b>	Pangkalan Data: <b>Oracle</b>
-------------------------------------	-------------------------------

**Sistem:** *UnITS, BSU, OPIR, UiRIS, iAM-s, eAlumni, eTatatertib, UPTRACKS, Portal Pelajar, eKolej, eNR, eKebajikan, Transport, Counselling2U, eJPP, CLiS, eKeselamatan, ePelekat Kenderaan, eSPAK, eWakaf, eZakat, OPIR, UiRIS*

## 2. Platform 2

Prg. Language: <b>PHP</b>	Pangkalan Data: <b>MariaDB</b>
------------------------------	--------------------------------

**Sistem:** *JITE, SPKS*



Untuk maklumat lanjut,

sila hubungi pegawai berikut:

- Ketua Unit Sistem Sokongan, Bahagian Sistem Maklumat, Jabatan Infostruktur, PPII
- Tel. : 03-55211772
- Faks : 03-55442197
- <https://ppii.uitm.edu.my>

Sila imbas QR Code untuk mendapatkan maklumat terkini mengenai Jabatan Infostruktur



Pejabat Pembangunan Infrastruktur dan Infostruktur