

BIL.	SOALAN-SOALAN LAZIM	JAWAPAN
1.	Apakah nombor telefon yang boleh dihubungi bagi mendapatkan perkhidmatan dan pertanyaan mengenai perisian ?	03-55442619
2.	Apakah perisian umum yang disediakan di makmal komputer ?	Perisian-perisian tersebut adalah :- <ul style="list-style-type: none"> • OS Windows 10 • Microsoft Office 2010 • Microsoft Office 2013 • Microsoft Office 2016
3.	Bolehkah staf memohon <i>activation key</i> untuk proses pengaktifan Windows atau MS Office di PC yang digunakan ?	Hanya staf IT sahaja yang dibenarkan untuk melakukan proses pengaktifan Windows atau MS Office. Pengguna perlu mengisi aduan / permohonan IT melalui pautan https://aduanict.uitm.edu.my proses untuk pengaktifan tersebut.
4.	Apakah perisian yang dibekalkan untuk kegunaan pelajar ?	Perisian yang boleh digunakan oleh pelajar ialah SPSS & AMOS, Matlab, ArcGIS, Nvivo dan Maple tetapi ianya hanya boleh digunakan di dalam network UiTM sahaja. Kesemua perisian ini adalah <i>network license</i> . Perisian Nvivo boleh digunakan di luar kampus UiTM. Selain dari itu, UiTM juga menyediakan perisian Adobe CC untuk kegunaan staf dan pelajar. Pelajar-pelajar boleh menggunakan perisian ini di makmal-makmal komputer fakulti / kampus cawangan masing-masing.
5.	Bagaimanakah caranya untuk memperoleh perisian-perisian ini ?	Perisian-perisian seperti SPSS & AMOS, Matlab, ArcGIS, Nvivo dan Maple ini boleh dimuat turun melalui pautan https://ppii.uitm.edu.my/main/
6.	Bagaimanakah caranya untuk mendapat login dan kata laluan untuk Microsoft Office 365?	Pelajar boleh merujuk dalam laman web Student Portal. <ul style="list-style-type: none"> • Staf UiTM perlu mengisi permohonan melalui pautan https://aduanict.uitm.edu.my

BIL.	SOALAN-SOALAN LAZIM	JAWAPAN
7.	Bolehkah pelajar atau staf menggunakan perisian SPSS?	Staf dan pelajar boleh menggunakan perisian ini. Anda boleh berhubung dengan staf IT di Unit IT PTJ masing-masing untuk kerja-kerja instalasi. Perisian ini hanya boleh digunakan di dalam network UiTM sahaja kerana ianya adalah <i>network license</i> .
8.	Adakah perisian SPSS & AMOS ini <i>compatible</i> dengan Windows 10 ?	Ya.
9.	Bolehkah staf yang membeli PC atau <i>notebook</i> geran mendapatkan perisian lesen UiTM?	Ya. Boleh untuk kegunaan pengajaran, pembelajaran dan pentadbiran.
10.	Bagaimanakah cara untuk mendapatkan perkhidmatan intalasi perisian Microsoft untuk <i>notebook</i> atau komputer geran? Adakah dikenakan sebarang bayaran untuk perkhidmatan ini?	<ul style="list-style-type: none"> • Anda boleh mengisi borang permohonan di pautan https://bsu.uitm.edu.my atau berhubung terus dengan staf di Unit IT PTJ masing-masing. • Bagi tujuan ini, anda tidak dikenakan sebarang bayaran caj perkhidmatan
11	Saya telah membeli notebook secara geran. OS yang diberikan adalah Windows 10 Home Single User. Boleh kah saya upgrade ke Windows 10 Profesional yang terdapat di UiTM. Bagaimanakah caranya ?	<p>Anda berhak mendapat instalasi OS Windows dan perisian yang terdapat di UiTM. Notebook geran adalah alternatif terhadap PC Sewaan. Semua perkhidmatan terhadap notebook geran adalah sama seperti mana perkhidmatan terhadap PC Sewaan / hak milik UiTM.</p> <p>Bagi urusan tersebut sila isi permohonan di pautan https://bsu.uitm.edu.my atau berhubung terus dengan staf di Unit IT PTJ masing-masing.</p>
12.	Saya tidak boleh memasukan data ke dalam templet RES / iCRESS.	<ul style="list-style-type: none"> • Sila pastikan di PC anda adalah versi Microsoft Office 2013 dan ke atas (bagi tujuan kemasukan data RES). • Juga, sila pastikan Operating System di komputer anda adalah Windows 7 ke atas.
13.	Proses memuat turun perisian di laman web Jabatan Infostruktur tidak Berjaya.	Perisian ini hanya boleh dimuat turun di dalam <i>network</i> UiTM sahaja.
14.	Di manakah saya boleh mendapatkan perisian Turnitin?	Abda boleh berhubung dengan pihak Institut Kualiti dan Pengembangan Ilmu (InQKA) kerana perisian ini adalah di bawah seliaannya. Sila berhubung dengan Puan Siti Nor Juhirniza Mior Mohd Tahir di talian 03-55435715 atau juhirniza@uitm.edu.my

15.	Di manakah saya boleh mendapatkan perisian Endnote?	Anda boleh memuat turun dari pautan https://library.uitm.edu.my/v4/index.php/en/
16.	Berapa lamakah tempoh kontrak lesen sesuatu perisian?	Sehingga kini, semua perisian dilanggan untuk tempoh selama 3 tahun.
17.	Bagaimanakah cara untuk mendapatkan login ID bagi Adobe CC Enterprise?	Sila isi permohonan di https://bsu.uitm.edu.my
18.	Saya telah berjaya membuat instalasi perisian Adobe CC tetapi perisian tersebut adalah <i>trial</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sila pastikan login emel adalah seperti berikut :- abc123@uitm.edu.my • Sila pilih Enterprise ID
19.	Saya terlupa kata laluan Adobe CC.	Anda boleh menghubungi Pn Salmah Abu Bakar di talian 03-55442149 ATAU Pn Maimunah Saba di talian 03-55442619.