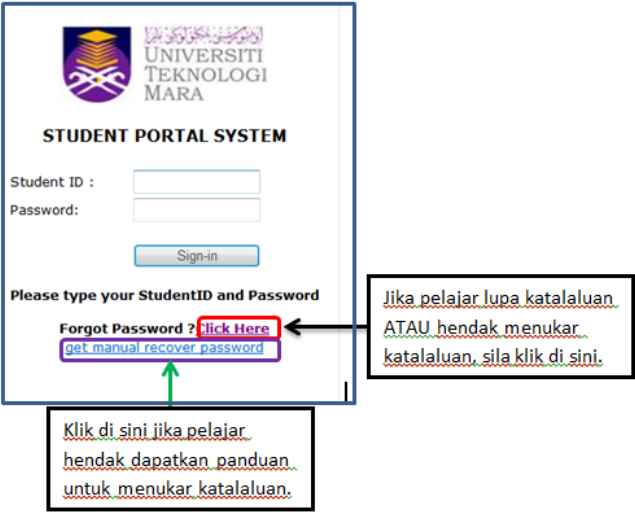
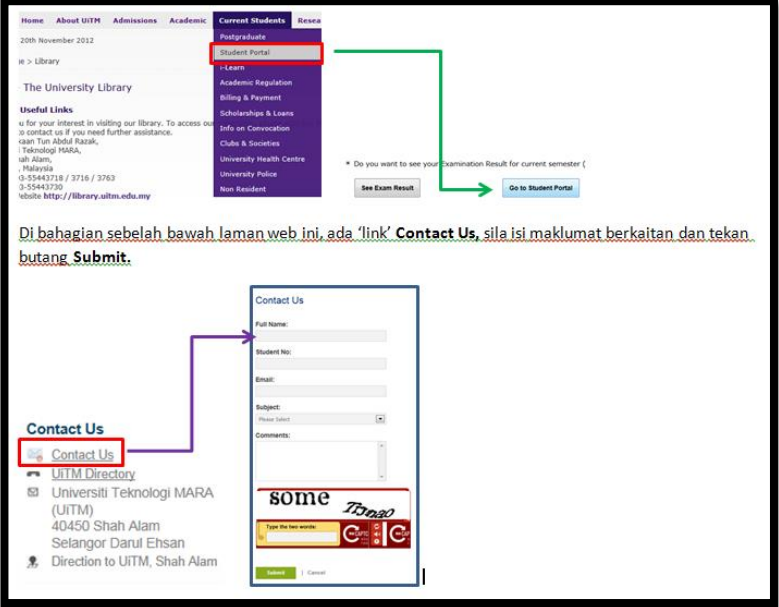
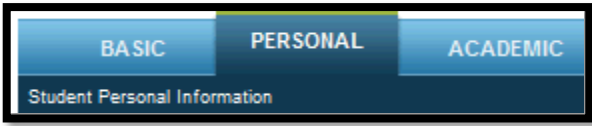
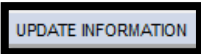


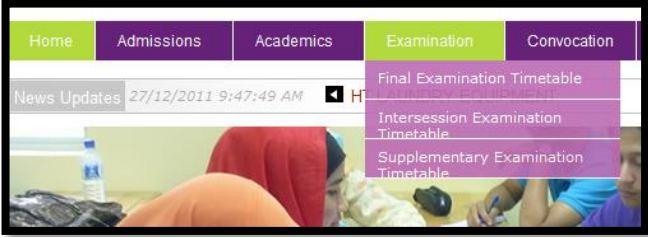
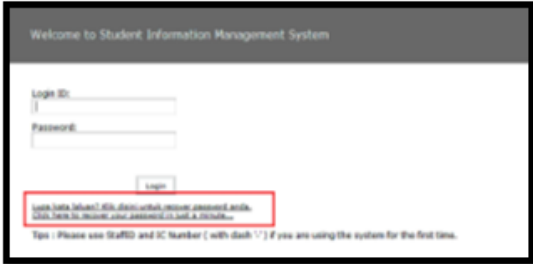



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ) BERSERTA JAWAPANNYA – SISTEM SIMS AKADEMIK

1	<p>Saya, seorang pensyarah tidak boleh melihat maklumat pelajar Kolej XXXXX. Sistem SIMS menyatakan yang saya tiada akses untuk pelajar ini.</p>	<p>Maklumat program bagi pelajar tersebut tiada dalam rekod pensyarah. Sebab itu lah pensyarah tidak dapat melihat maklumat pelajar tersebut. Sila hubungi talian bantuan teknikal (03-55442203) untuk bantuan seterusnya.</p>
2	<p>Saya, seorang pelajar menghadapi masalah untuk menukar katalaluan di Student Portal. Apakah yang saya perlu buat ?</p>	<p>Sila klik ke laman web Student Portal. Rajah di bawah menerangkan masalah berkaitan.</p> 
3	<p>Bagaimana caranya untuk saya mengemukakan masalah ke emel Student Portal ?</p>	 <p>Di bahagian sebelah bawah laman web ini, ada 'link' Contact Us, sila isi maklumat berkaitan dan tekan butang Submit.</p>
4	<p>Saya tidak dapat 'recover password' di Student Portal.</p>	<p>Sila rujuk kepada panduan menukar katalaluan di laman sesawang Student Portal. (rujuk soalan 2). Jika masih menghadapi masalah, sila hubungi talian bantuan teknikal (03-55442203).</p>
5	<p>Staf tidak dapat login ke SIMS (Akademik) atau ke SIMS (eHEP)</p>	<p>Sila hubungi pegawai akademik di PTJ masing-masing ataupun talian bantuan teknikal (03-55442203).</p>

	kerana ada mesej "Account Disabled" atau "Access Expired".	
6	Sebagai staf baru, kepada siapakah untuk saya memohon login ID & kata laluan untuk akses kepada SIMS ?	Staf perlu hubungi pegawai-pegawai di Bahagian HEA UiTM Shah Alam di talian 03-55443505 atau 03-55442307.
7	Saya seorang pelajar dan masalah berkaitan emel. Bagaimana caranya untuk mengemaskini emel di Student Portal ?	Sila berhubung dengan pihak fakulti sekiranya anda hendak mengemaskini emel atau lain-lain maklumat peribadi.
8	Bila nak <i>upload</i> markah, ada mesej - "the screen is closed". (Saya dilantik sebagai pemeriksa UiTM key-in markah untuk KKB).	Anda tersalah <i>download</i> RES (no 3). Sepatutnya, anda <i>download</i> RES no 5 - utk pemeriksa UiTM).
9	Saya, pelajar UiTM telah beberapa kali membuat kebenaran bertindih tapi masih gagal.	Penggal (term) untuk semester tersebut tidak betul. Sila hubungi pihak fakulti.
10	Bagaimanakah caranya untuk pegawai di fakulti hendak mengemaskini maklumat emel pelajar ?	<p>1. Sila klik link Maklumat Pelajar dan pergi ke tab PERSONAL</p>  <p>2. Klik butang  untuk memaparkan maklumat yang hendak dikemaskini.</p> <p>3. Kemaskini maklumat email di ruangan ini dan</p>  <p>4. Klik butang  bagi mengesahkan maklumat yang telah dikemaskini.</p>
11	<p>Masalah berkaitan kewangan pelajar seperti :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • pelajar memaklumkan yang beliau telah membayar yuran pengajian tetapi tidak boleh nak mencetak slip peperiksaan atau 	<p>Pelajar diminta menyemak status bayaran bil pelajar dengan mengklik URL ==> http://bursary.uitm.edu.my/bilpelajar</p> <p>Jika pelajar tersebut telah selesai membuat pembayaran, pelajar perlu hubungi pihak Unit Kewangan Zon 16, Pej Bendahari di talian 03-55443435 atau 03-55443294. Berkemungkinan status pelajar tersebut belum dikemaskini oleh pihak Pej Bendahari.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • pensyarah beliau tidak boleh memasukkan markah pelajar atau • pensyarah tidak boleh mencetak <i>attendance list</i> sedangkan pelajar tersebut telah menjelaskan yuran pengajian 	
12	<p>Bagaimanakah caranya untuk saya menyemak jadual waktu peperiksaan ?</p>	<p>ANDA BOLEH KLIK PADA MENU Examination → Final Examination Timetable di Laman Utama STUDENT PORTAL.</p> 
13	<p>Saya tidak dapat login ke SIMS kerana salah katalauan. Bagaimana caranya untuk menukar katalauan ?</p>	<p>Langkah-langkah jika anda terlupa kata laluan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik pada 'lupa kata laluan' seperti gambarajah di bawah.  2. Kemudian masukkan no pekerja & no kad pengenalan (format 999999-99-9999 @ A999999) kemudian klik butang Send verification to My Email Now  3. Sila rujuk emel pemakluman yang akan dihantar mengikut alamat emel di SIMS.