**Para Pelanggan Yang Dihormati,**

Kami amat mengambil berat maklumbalas anda terhadap mutu perkhidmatan kami. Oleh yang demikian, sila berikan maklum balas, komen atau cadangan penambahbaikan bagi mempertingkatkan prestasi dan kualiti perkhidmatan kami.

Terima kasih.

|  |  |
| --- | --- |
| **TARIKH** |  |
| **NAMA PROJEK** |  |
| **PENAJA PROJEK** |  |
| **PENGURUS PROJEK** |  |
| **TARIKH DIJANGKA SIAP** |  |
| **TARIKH SIAP SEBENAR** |  |
|  |
| **KETERANGAN PROJEK** |  |
| **SKOP PROJEK** |  |

**Arahan**: Setiap soalan dan pernyataan merujuk kepada skala tahap kepuasan pelanggan yang disediakan.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tahap Kepuasan pelanggan** | Sangat Tidak Memuaskan | Tidak Memuaskan | Agak Memuaskan | Memuaskan | Sangat Memuaskan |
| **Skala** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| **BIL** | **PERNYATAAN** | **SKALA** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Projek disiapkan dalam tempoh yang munasabah |  |  |  |  |  |
| 2 | Projek yang telah disiapkan dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pengguna sebelum ini |  |  |  |  |  |
| 3 | Ramai pengguna mendapat manfaat yang besar dari projek ini |  |  |  |  |  |
| 4 | Projek telah berjaya mencapai matlamat yang disasarkan |  |  |  |  |  |
| 5 | Kemahiran pasukan teknikal dalam penyelesaian masalah |  |  |  |  |  |
| 6 | Kemahiran komunikasi pasukan teknikal dalam pelaksanaan projek |  |  |  |  |  |
| 7 | Komitmen/ kerjasama pasukan teknikal dalam pelaksanaan projek |  |  |  |  |  |
| 8 | Pengetahuan dan kemahiran pasukan teknikal |  |  |  |  |  |
| 9 | Kualiti hasil serahan melebihi jangkaan |  |  |  |  |  |
| 10 | Keberjayaan pelaksanaan projek secara keseluruhan |  |  |  |  |  |

**Pandangan dan Cadangan**

1. Sekiranya tuan/puan memilih skala 1 dan 2, sila nyatakan secara ringkas sebabnya.

……………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Sila beri cadangan bagaimana kami boleh meningkatkan mutu perkhidmatan kami kepada anda.

……………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………..